**Algemeen**

**Beschrijving:** De app biedt gebruikers informatie over hoe zij hard- en software problemen met hun desktop, laptops en eventueel mobiele apparaten zelf kunnen verhelpen. De app biedt losse tips aan, maar ook stappenplannen voor bijv. kleine reparatiewerkzaamheden. Ook bevat de app links en downloads naar aanbieders van hulpdiensten /-software. De app geeft de gebruikers de mogelijkheid om nieuwe tips of handleidingen in te dienen en voor te stellen; na genoeg stemmen door andere gebruikers worden deze wijzigingen doorgevoerd.

**Epics**

**Epic 1:** Design en layout ontwerpen.

**Epic 2:** Tips en handleidingen vullen en implementeren.

**Epic 3:** Doorkoppelingen naar externe hulpbronnen implementeren.

**Epic 4:** Community-votesysteem maken.

**User Stories**

**Epic 1:**

- Als Klant wil ik, een simpel en intuitief uiterlijk design, zodat ik makkelijk naar een oplossing kan navigeren

- ...

**Epic 2:**

- Als Klant wil ik makkelijk vindbare en goed gecategoriseerde tips, zodat ik niet lang hoef te zoeken naar mijn oplossing.

- Als Klant wil ik dat de tips helder en in “mijn taal” geschreven zijn zodat ik hun inhoud meteen begrijp.

-...

**Epic 3:**

- Als Klant wil ik, dat de link naar externe hulpbronnen zo snel en simpel mogelijk zijn vormgegeven, zodat ik niet lang hoef te zoeken.

- Als klant wil ik dat de informatie in de externe hulpbronnen van gelijke kwaliteit en soort is als de informatie die ik in de app vind, zodat ik niet geestelijk hoef over te schakelen tussen de app en de andere bronnen.

**Epic 4:**

- Als Klant wil ik op een simpele manier een tip kunnen indienen, zodat ik niet teveel tijd kwijt ben aan het helpen van anderen

- Als Klant wil ik dat de ingezonden tips van andere gebruikers duidelijk zichtbaar zijn, zodat ik deze makkelijk kan vinden

- Als Klant wil ik dat ik op een simpele manier kan stemmen op de ingezonden ideeën, zodat...

-...